

Tevredenheidsonderzoek 2017



Verstuurd	Januari 2017
Verstuurd aan:	34 personen
Deelnemers	34 personen
Respons percentage	100%

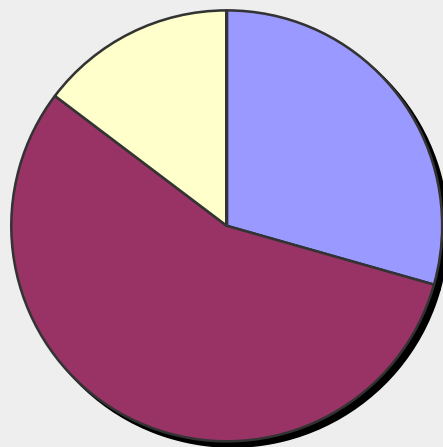
Breezand februari 2017

2017 vragenlijst KTO Polder Residence/Hoeve

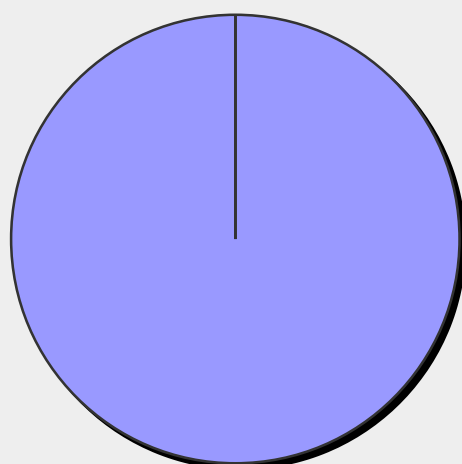
1. Hoe lang krijgt uw dierbare al zorg van de Polder Résidence/Hoeve?	
Answer Options	Response Count
	34
<i>answered question</i>	34
<i>skipped question</i>	0

Number	Response Date	Response Text
1	jan 16, 2017	3 jaar
2	jan 16, 2017	2,5jaar
3	jan 16, 2017	8 mnd
4	jan 16, 2017	2 maanden
5	jan 16, 2017	7 maanden
6	jan 16, 2017	3 maanden
7	jan 15, 2017	0.4 jaar
8	jan 15, 2017	6 maanden
9	jan 15, 2017	10 maanden
10	jan 14, 2017	2 jaar
11	jan 14, 2017	15 maanden
12	jan 14, 2017	8 mnd
13	jan 13, 2017	15 maanden
14	jan 13, 2017	2,5 jaar
15	jan 13, 2017	6 maanden
16	jan 13, 2017	6 maanden
17	jan 12, 2017	1 jaar
18	jan 12, 2017	7 maanden
19	jan 12, 2017	11 weken
20	jan 12, 2017	32 mnd
21	jan 12, 2017	2 maanden
22	jan 12, 2017	15 mnd
23	jan 12, 2017	4 mnd
24	jan 12, 2017	14 mnd
25	jan 12, 2017	2 jaar
26	jan 12, 2017	21 maanden
27	jan 12, 201	9 maanden
28	jan 12, 2017	20 maanden
29	jan 12, 2017	6 maanden
30	jan 12, 2017	1 maand
31	jan 12, 2017	1 jaar
32	jan 12, 2017	9 maanden
33	jan 12, 2017	1 jaar
34	jan 12, 2017	1,5 jaar

2. Hoe tevreden bent u over het verblijf van uw dierbaren in de Polder Residence/Hoe.
U kunt uw waardering middels een rapportcijfer kenbaar maken, waarbij 10 staat voor
uitmuntend en 1 voor zeer slecht.



3. Voelt u zich betrokken bij de Polder Résidence/ Polder Hoeve



- Ik word voldoende betrokken
- Ik zou meer betrokken willen worden
- Ik zou minder betrokken willen worden
- Weet niet

4. Kunt u aangeven in hoeverre u tevreden bent over de volgende aspecten? Waarbij 1 - 2 = voor verbetering vatbaar (onvoldoende), 3 - 4 = voldoende, 5 - 6 = prima in orde

Answer Options	Nvt	1	2	3	4	5	6	Response Count
1. Kunt u meedenken/ beslissen over de inhoud van de zorg die u dierbare krijgt?	0	0	0	1	3	12	16	32
2. Komt de Polder Résidence/Hoeve de afspraken omtrent de zorg goed na?	0	0	0	0	1	10	21	32
3. Weet u bij wie u met uw vragen en problemen terecht kunt bij de Polder Résidence/Hoeve?	0	0	0	0	1	7	24	32
4. Staat de Polder Résidence/Hoeve voldoende open voor uw wensen?	0	0	0	0	3	9	20	32
5. Vindt u dat de Polder Résidence/Hoeve (de directie) goed reageert op uw vragen en suggesties?	1	0	0	0	3	7	21	32
6. Kunt u de Polder Résidence en/of de Polder Hoeve telefonisch goed bereiken?	0	0	0	0	1	7	24	32
7. Zijn de zorgverleners goed op de hoogte van uw dierbare ziekte(n) of gezondheidsproblemen?	0	0	1	0	1	8	22	32
8. Wat vindt u van de persoonlijke hygiëne van uw dierbare?	0	0	0	0	1	9	22	32
9. Hoe vindt u de algemene hygiëne binnende Polder Résidence/Hoeve?	0	0	0	0	3	8	21	32
10. Vindt u de inrichting van de Polder Résidence/Hoeve comfortabel/ gezellig ingericht?	0	0	0	0	0	8	24	32
11. Is het aanbod qua voeding wisselend?	0	0	0	0	3	3	26	32
12. Vertrouwt u de zorgverleners?	0	0	0	1	1	8	22	32
13. Werken de zorgverleners vakkundig?	0	0	0	0	3	11	18	32
14. Werken de zorgverleners goed samen met ander hulpverleners? Denk hierbij bijvoorbeeld aan de huisarts of andere disciplines.	0	0	1	0	2	11	18	32
15. Luisteren de zorgverleners aandachtig naar u?	0	0	0	0	3	11	18	32
16. Geven de zorgverleners goed antwoord op uw vragen?	0	0	0	0	2	11	19	32
17. Hebben de zorgverleners voldoende aandacht voor hoe het met u gaat?	1	0	0	2	4	9	16	32
18. Denkt het zorgteam aan de persoonlijke zorgbehoeften van iedere cliënt?	0	0	0	1	2	12	17	32
19. Zou u de Polder Résidence/Hoeve bij uw vrienden en familie aanbevelen?	0	0	0	0	0	4	28	32
20. Vindt u dat het eten en drinken aanbod voldoet?	0	0	0	0	1	5	26	32
21. Vindt u dat er voldoende welzijnsactiviteiten worden aangeboden	0	0	0	0	1	5	26	32
<i>answered question</i>								32
<i>skipped question</i>								2

5. U kunt uw tevredenheid middels een rapportcijfer kenbaar maken, waarbij 10 staat voor uitmuntend en 1 voor zeer slecht.

Answer Options	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Response Count	Gemiddelde
Welk cijfer geeft u de Polder Résidence/Hoeve?	0	0	0	0	0	0	0	5	17	10	32	9.2
Welk cijfer geeft u de directie?	0	0	0	0	0	0	1	5	14	12	32	9.2
Welk cijfer geeft u de zorgverleners?	0	0	0	0	0	0	0	6	15	11	32	9.2
<i>answered question</i>											32	
<i>skipped question</i>											2	

6. Wat vindt het meest positieve van de zorg in de Polder Residence/Hoeve?

answered question 29

skipped question 5

Response Date	Response Text
1 jan 16, 2017	Het persoonlijke contact van de zorgverleners voor de bewoners en de respectvolle benadering in een huiselijke sfeer maakt dat de cliënten en de familie zich welkom voelen.
2 jan 16, 2017	Dat het draait als een normaal huishouden.
3 jan 16, 2017	De zorg is liefdevol.
4 jan 16, 2017	Het enthousiasme en energie die iedereen uitstraalt die met de Polder Hoeve te maken heeft.
5 jan 16, 2017	Positieve sfeer en openheid van medewerkers naar bewoners en ons als bezoekers
6 jan 16, 2017	De persoonlijke en warme omgang met zowel de bewoners als de familie.
7 jan 15, 2017	Een gezellige, fijne plaats met voldoende ruimte voor de cliënten.
8 jan 15, 2017	Het is heel huiselijk en daardoor hebben ze naar mijn idee minder erg in het feit dat ze in een zorginstelling zitten.
9 jan 14, 2017	Dat de bewoner altijd centraal staat.
10 jan 14, 2017	Heel veel aandacht voor de bewoners. Worden goed en gezellig bezig gehouden.
11 jan 14, 2017	De zorg is professioneel, hygiënisch en met veel aandacht en respect voor de zowel de gasten als de verwanten. Het bezigheidsprogramma is uniek en wordt door de medewerkers met liefde uitgevoerd. Directie en team werken in volledige harmonie met elkaar waarbij het belang van de bewoners voorop staat.
12 jan 14, 2017	Activiteiten die aangeboden worden, huiselijke sfeer en liefdevolle aandacht
13 jan 13, 2017	Aandacht liefde gezelligheid vrijheid persoonlijk.
14 jan 13, 2017	De menselijkheid
15 jan 13, 2017	Het warme huiselijke thuisgevoel dat je hebt als je daar bent.
16 jan 12, 2017	De gast vrijheid,
17 jan 12, 2017	Veel activiteiten met de bewoners.
18 jan 12, 2017	Mogelijkheid dat de bewoner zelfstandig naar de tuin kan gaan, Dat de bewoners respectvol worden behandeld.
19 jan 12, 2017	Persoonlijke aandacht voor de bewoners en ook interesse in het welzijn en de gevoelens van de bezoekers.
20 jan 12, 2017	Iedereen is even zorgzaam en moeders geniet er volop.
21 jan 12, 2017	De persoonlijk gerichte zorg.
22 jan 12, 2017	Dat er aandacht en tijd is !!
23 jan 12, 2017	De openheid waar mee alles wordt besproken, het gezinsleven wat daar duidelijk voel/leefbaar is. De mensen gaan gewoon lekker mee naar de winkels e.d gewoon wat een ieder doet.
24 jan 12, 2017	Dat de bewoners en hun familie heel persoonlijk benaderd worden en dat het welzijn en gevoel van welbevinden van de bewoners centraal staat. Vrijwel elke dag is een feestje!
25 jan 12, 2017	Veel persoonlijke aandacht en veel activiteiten.
26 jan 12, 2017	De vakkundige maar ook gezellige benadering door de zorgverleners. Ik kan geen verbeterpunten opnoemen.
27 jan 12, 2017	Het gehele plaatje de zorg en de aandacht voor de bewoners is optimaal.
28 jan 12, 2017	De kleinschalige woonvorm vinden wij erg fijn & de aandacht die onze moeder hierdoor krijgt. Met aandacht bedoel ik dan ,lichamelijke /geestelijke verzorging, maar ook een uitje, of gewoon even mee boodschappen doen, of even wandelen of een in het zwembad of knutselen of een spelletje of zoals laatst samen advocaat maken op de manier zoals mijn moeder het vroeger deed, dat is geweldig!!!
29 jan 12, 2017	Persoonlijke verzorging en aandacht in een vertrouwelijke en gezellige setting. Veel activiteit en beweging waardoor het een levendig gebeuren is.

7. Wat zou u willen veranderen aan de zorg die uw dierbare nu krijgt? (wat kan beter, zijn er dingen die u mist, wat kan het huis veranderen, of moeten de medewerkers anders werken?)

answered question 26

skipped question 8

Response Date	Response Text
1 jan 16, 2017	Ik heb geen idee wat er verandert zou kunnen worden momenteel.
2 jan 16, 2017	Zou ik zo gauw niet weten
3 jan 16, 2017	Weet het nog niet
4 jan 16, 2017	Ik kan niets bedenken
5 jan 16, 2017	Geen idee
6 jan 16, 2017	Doorgaan zoals het nu gaat! Vragen hoe mensen aangesproken willen worden. M.N. door jongere personeelsleden. De een wil met meneer of mevrouw aangesproken worden. De ander misschien met zijn/haar voornaam. Soms is de benadering wel erg amicaal door personeel.
7 jan 15, 2017	Ik zou het werkelijk waar niet weten.
8 jan 15, 2017	Niets
9 jan 14, 2017	Niets
10 jan 14, 2017	Zijn heel tevreden. Als wij een waardevolle suggestie zouden hebben zouden wij die hier zeker vermelden. Wij zijn alleen maar tevreden en gelukkig dat onze moeder haar laatste levensfase zo liefdevol en goed verzorgd in de Polderhoeve heeft mogen doorbrengen.
11 jan 14, 2017	als er bijzonderheden zijn (wond, pijn, gevallen o.i.d.) zou ik hiervan graag eerder op de hoogte worden gebracht.
12 jan 14, 2017	Niets
13 jan 13, 2017	Niets
14 jan 13, 2017	Geen
15 jan 12, 2017	In onze moeders geval, misschien iets met fysio therapie proberen ?
16 jan 12, 2017	Geen idee
17 jan 12, 2017	Mijn man is er te kort om hier antwoord op te geven. Wat ik zie is, een liefdevolle zorg.
18 jan 12, 2017	Ik zou niets veranderen
19 jan 12, 2017	Kan zo niet iets bedenken
20 jan 12, 2017	- Zou niets anders weten.
21 jan 12, 2017	
22 jan 12, 2017	Ik heb nog steeds geen klachten;-)
23 jan 12, 2017	Ik kan geen verbeterpunten bedenken!
24 jan 12, 2017	Niets. Qua verzorging en alles ,dat we met onze moeder in de rolstoel bus op stap mogen dat is echt fantastisch, wij zijn super tevreden. Het enige wat wij missen: is het proces van de ziekte dementie ,dit vinden wij zelf soms erg moeilijk, wij zouden het fijn vinden om daar een bepaalde vorm van begeleiding in te krijgen, maar aan de andere kant snappen wij ook dat jullie het al zo druk hebben . Weet ook niet goed hoe dit zou kunnen, maar wij lopen er vaak tegenaan, en lopen soms ook met vragen ,willen jullie er ook niet altijd mee lastig vallen.
25 jan 12, 2017	Maar het is soms toch moeilijk om je moeder zo zien te veranderen!
26 jan 12, 2017	Niets

8. Dit was de laatste vraag. mocht u nog op of aanmerkingen hebben kunt u die onderstaand melden.

	Response Date	Response Text
1	jan 16, 2017	Ga zo door, een uitdaging om de kwaliteit zo hoog te blijven houden! Ik ben dik tevreden en kon niet beter wensen voor mam. Ze was op haar plek en kreeg
2	jan 16, 2017	genoeg de ruimte en aandacht om te zijn wie ze was. 😊
3	jan 16, 2017	Uitstekende verzorging. Zo zou het overal moeten zijn!
4	jan 16, 2017	wij zijn blij met jullie!!
5	jan 15, 2017	Zee tevreden over het algemeen over de directie en organisatie in zijn geheel. Onlangs is de persoon in kwestie ziek geworden en daarna overleden.
6	jan 14, 2017	De verzorging en de begeleiding na het overlijden waren geweldig. De Polder Residence stond volledig als een thuishaven ter beschikking van de nabestaanden Wij hopen alleen dat als wij zelf over vele jaren mogelijk gaan dementeren de Polder Résidence c.q, Hoeve nog bestaan zodat wij weten dat wij dat we niet behoeven weg te
7	jan 14, 2017	kwijnen in één of andere zorginstelling. Wij zijn enorm tevreden, en vinden dat onze moeder weer een stukje van haar leven
8	jan 12, 2017	heeft terug gekregen.
9	jan 12, 2017	Ga zo door.
10	jan 12, 2017	Alle medewerkers van de polder Residence super bedankt. Wij willen jullie bedanken voor de geweldige zorg !!!!!!!
11	jan 12, 2017	Namens de familie