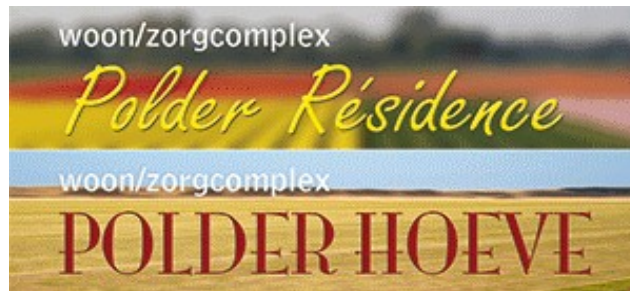


## Tevredenheidsonderzoek 2015



Verstuurd:	september 2015
Verstuurd aan	21 personen
Deelnemers	21
Respons percentage	100%

Breezand oktober 2015

## 2015 polder residence vragenlijst KTO

Hoe lang krijgt uw dierbare al zorg van de Polder Résidence?	
Answer Options	Response Count
	21
<i>answered question</i>	<b>21</b>
<i>skipped question</i>	0

Number	Response Date	Response Text	Maanden
1	okt 9, 2015 6:41 PM	15 maanden	15
2	sep 30, 2015 5:00 PM	1 jaar	12
3	sep 30, 2015 3:24 PM	1 1/2 JAAR	18
4	sep 30, 2015 2:36 PM	3 maanden	3
5	sep 30, 2015 1:17 PM	2 jaar	24
6	sep 30, 2015 1:16 PM	mei 2014	17
7	sep 30, 2015 1:15 PM	8 maanden	8
8	sep 30, 2015 1:14 PM	mei 2012	41
9	sep 30, 2015 1:11 PM	06-11-2013	22
10	sep 30, 2015 1:09 PM	21-7-2015	3
11	sep 29, 2015 11:24 AM	mei 2014	17
12	sep 29, 2015 10:31 AM		3
13	sep 29, 2015 6:17 AM	10 weken	3
14	sep 28, 2015 6:01 PM	04-03-2015	7
15	sep 28, 2015 5:08 PM	23 maanden	23
16	sep 28, 2015 3:40 PM	5 maanden	5
17	sep 28, 2015 2:52 PM	mei 2014	17
18	sep 28, 2015 2:41 PM	9 maanden	9
19	sep 28, 2015 7:15 AM		1
20	sep 28, 2015 7:05 AM		2
21	sep 25, 2015 1:34 PM	1 jaar	10
		Gemiddelde	14

Breezand oktober 2015

## 2015 polder residence vragenlijst KTO

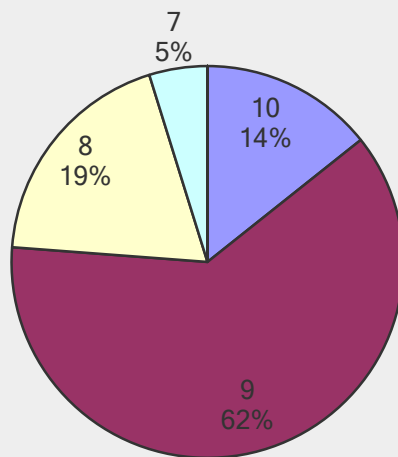
Hoe tevreden bent u over het verblijf van uw dierbaren in de Polder Residence/Hoe. U kunt uw waardering middels een rapportcijfer kenbaar maken, waarbij 10 staat voor

Answer Options	Response Percent	Response Count
10	14.3%	3
9	61.9%	13
8	19.0%	4
7	4.8%	1
6	0.0%	0
5	0.0%	0
4	0.0%	0
3	0.0%	0
2	0.0%	0
1	0.0%	0
<i>answered question</i>		<b>21</b>
<i>skipped question</i>		<b>0</b>

Gemiddeld waarderingscijfer

8.9

Hoe tevreden bent u over het verblijf van uw dierbaren in de Polder Residence/Hoe. U kunt uw waardering middels een rapportcijfer kenbaar maken, waarbij 10 staat voor uitmuntend en 1 voor zeer slecht.

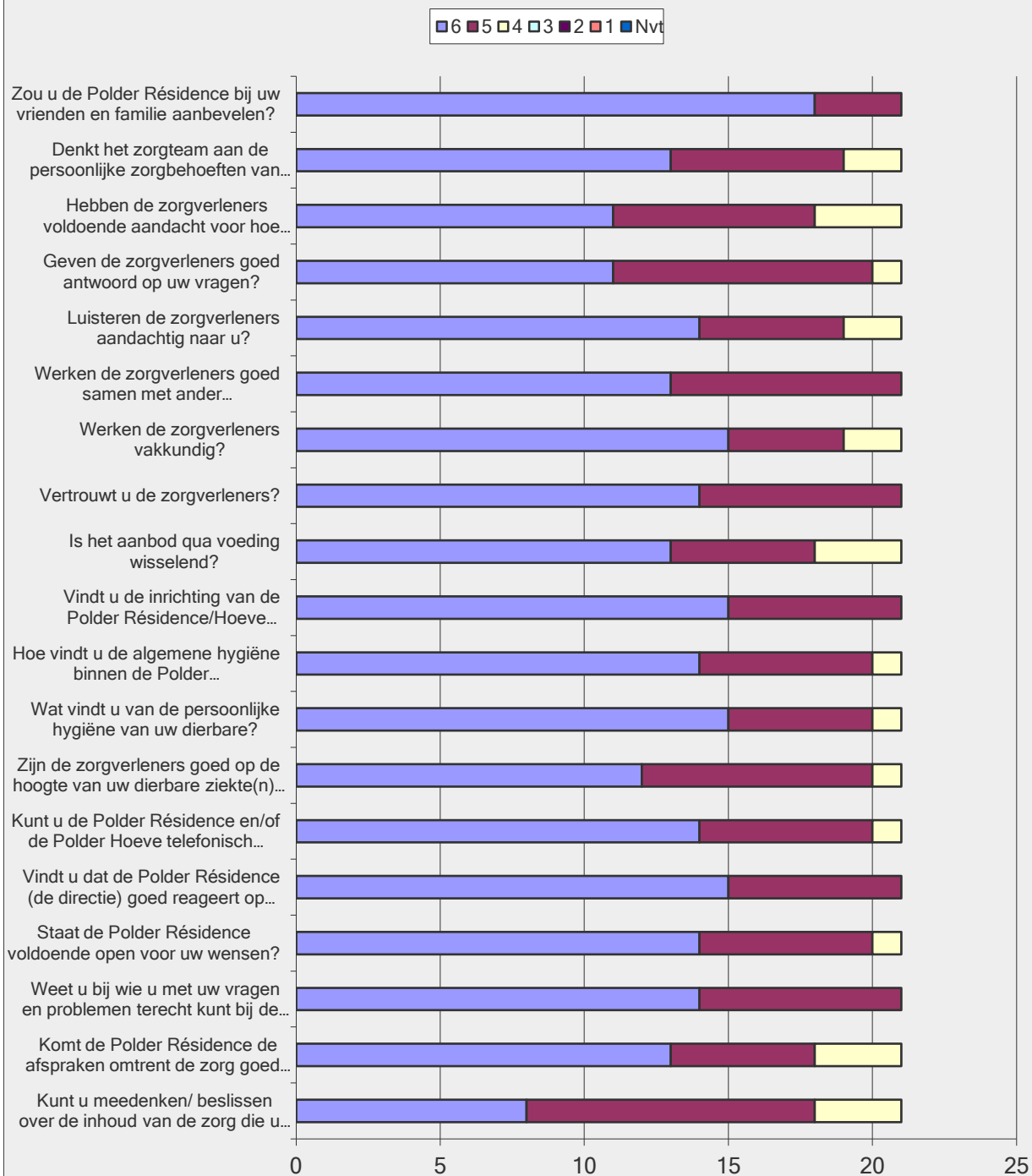


## 2015 polder residence vragenlijst KTO

Kunt u aangeven in hoeverre u tevreden bent over de volgende aspecten? Waarbij 1 - 2 = voor verbetering vatbaar (onvoldoende), 3 - 4 = voldoende, 5 - 6 = prima in orde

Answer Options	Nvt	1	2	3	4	5	6	Response Count
Kunt u meedenken/ beslissen over de inhoud van de	0	0	0	0	3	10	8	21
Komt de Polder Résidence de afspraken omtrent de zorg	0	0	0	0	3	5	13	21
Weet u bij wie u met uw vragen en problemen terecht	0	0	0	0	0	7	14	21
Staat de Polder Résidence voldoende open voor uw	0	0	0	0	1	6	14	21
Vindt u dat de Polder Résidence (de directie) goed	0	0	0	0	0	6	15	21
Kunt u de Polder Résidence en/of de Polder Hoeve	0	0	0	0	1	6	14	21
Zijn de zorgverleners goed op de hoogte van uw dierbare	0	0	0	0	1	8	12	21
Wat vindt u van de persoonlijke hygiëne van uw	0	0	0	0	1	5	15	21
Hoe vindt u de algemene hygiëne binnen de Polder	0	0	0	0	1	6	14	21
Vindt u de inrichting van de Polder Résidence/Hoeve	0	0	0	0	0	6	15	21
Is het aanbod qua voeding wisselend?	0	0	0	0	3	5	13	21
Vertrouwt u de zorgverleners?	0	0	0	0	0	7	14	21
Werken de zorgverleners vakkundig?	0	0	0	0	2	4	15	21
Werken de zorgverleners goed samen met ander	0	0	0	0	0	8	13	21
Luisteren de zorgverleners aandachtig naar u?	0	0	0	0	2	5	14	21
Geven de zorgverleners goed antwoord op uw vragen?	0	0	0	0	1	9	11	21
Hebben de zorgverleners voldoende aandacht voor hoe	0	0	0	0	3	7	11	21
Denkt het zorgteam aan de persoonlijke zorgbehoeften	0	0	0	0	2	6	13	21
Zou u de Polder Résidence bij uw vrienden en familie	0	0	0	0	0	3	18	21

Kunt u aangeven in hoeverre u tevreden bent over de volgende aspecten? Waarbij 1 - 2 = voor verbetering vatbaar (onvoldoende), 3 - 4 = voldoende, 5 - 6 = prima in orde



## 2015 polder residence vragenlijst KTO

U kunt uw tevredenheid middels een rapportcijfer kenbaar maken, waarbij 10 staat voor uitstekend en 1 voor zeer slecht.

Answer Options	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Response Count
Welk cijfer geeft u de Polder Résidence?	0	0	0	0	0	0	0	6	8	6	20
Welk cijfer geeft u de directie?	0	0	0	0	0	0	0	3	11	6	20
Welk cijfer geeft u de zorgverleners?	0	0	0	0	0	0	0	6	8	6	20
<i>answered question</i>											20
<i>skipped question</i>											1

Answer Options	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Response Count	gemiddeld
Welk cijfer geeft u de Polder Résidence?								48	72	60	180	9.0
Welk cijfer geeft u de directie?								24	99	60	183	9.2
Welk cijfer geeft u de zorgverleners?								48	72	60	180	9.0
<i>answered question</i>											20	
<i>skipped question</i>											1	

Gemiddeld	Welk cijfer geeft u de Polder	9.0
	Welk cijfer geeft u de directie?	9.2
	Welk cijfer geeft u de zorgverleners?	9.0

## 2015 polder residence vragenlijst KTO

Wat vindt het meest positieve van de zorg in de Polder Residence/Hoeve?

Answer Options	Response Count
	14
<i>answered question</i>	14
<i>skipped question</i>	7

Number	Response Date	Response Text	Categorie s
1	okt 9, 2015 6:41 PM	De warmte en de liefde die de bewoners krijgen van het personeel. Voor een ieder hebben ze geduld, een vriendelijk woord en een knuffel. De mens wordt gewaardeerd zoals die is en het enthousiasme van het personeel is duidelijk zichtbaar. Het team functioneert uitstekend en je ziet ook de gezelligheid onderling. Daarnaast is de omgeving zodanig ingericht dat je je er ontzettend thuis voelt. Inrichting huis en kamers, faciliteiten als zwembad, kapsalon, dieren, tuin, kan, biljart, eigen moestuin ect. Allemaal top!	
2	sep 30, 2015 5:03 PM	Het is zorg op maat. Er wordt gekeken naar wat de bewoner nodig heeft en leuk vindt. En daar wordt de zorg op aangepast.	
3	sep 30, 2015 3:32 PM	De persoonlijke aandacht, kleinschaligheid, veel afleiding en uitjes voor de bewoners	
4	sep 30, 2015 2:51 PM	De huiselijke omgeving, heel veel aandacht. Onze moeder woont er sinds 3 maanden en in het vorige verzorgingshuis was onze moeder erg eenzaam en heel verdrietig. Nu spreek ze over alle gezelligheid. Heb haar nooit meer verdrietig gezien. Persoonlijk vind ik dit zo ontzettend fijn om mijn moeder zo gelukkig en tevreden te zien. En zelf komen wij ook graag op bezoek. Het voelt als thuis komen	
5	sep 30, 2015 1:15 PM	Ria is tevreden en ze is in veel betere conditie dan de jaren voor haar opname in de Polder Résidence.	
6	sep 30, 2015 1:10 PM	Mw Tuin krijgt meer dan voldoende aandacht.	
7	sep 29, 2015 11:28 AM	Dat er tijd en ruimte is voor gezelligheid en aandacht, het dansen, de uitstapjes, de tuin, de dieren, etc.	
8	sep 29, 2015 10:34 AM	Persoonlijke benadering. Kleinschaligheid.	
9	sep 29, 2015 6:21 AM	Bewoners worden betrokken bij allerlei zaken en er wordt veel samen gedaan..	
10	sep 28, 2015 6:14 PM	Wat ons betreft mag heel Nederland de Polder Hoeve als voorbeeld nemen, zodat alle ouderen die naar een woonzorgcentrum moeten verhuizen zo'n fantastische tijd kunnen beleven. Er wordt alles aan gedaan om de bewoners in hun waarde te laten. In korte tijd is mijn moeder weer mens geworden en daar heeft iedereen aan meegewerkt. Mij moeder vindt zelf ook dat ze met haar kont in de boer is gevallen!	
11	sep 28, 2015 5:15 PM	De manier waarop de mensen behandeld/benaderd worden. Respect en waardering voor de vaardigheden van de mensen spelen en rol in het dagelijkse leven waardoor ze up en running blijven.	
12	sep 28, 2015 3:43 PM	dat er zo veel met de bewoners wordt gedaan en georganiseerd en overal bij worden betrokken	
13	sep 28, 2015 2:59 PM	De participatie. De bewoners gaan vaak op pad, doen met de dagelijkse routine mee.	
14	sep 25, 2015 1:37 PM	Het actief betrekken van bewoners daar waar mogelijk, van overleven weer naar leven.	

Breezand oktober 2015

## 2015 polder residence vragenlijst KTO

Wat zou u willen veranderen aan de zorg die uw dierbare nu krijgt? (wat kan beter, zijn er dingen die u mist, wat

Answer Options	Response Count
	10
<i>answered question</i>	10
<i>skipped question</i>	11

Number	Response Date	Response Text	Categorie s
1	okt 9, 2015 6:41 PM	Wij zijn bijzonder positief en hebben als familie ons altijd zo welkom gevoeld!! Het gemis van Polder Residence en Polder Hoeve zal ons zeer zwaar vallen! Het contact met het personeel en Jennifer was bijzonder fijn en warm.	
2	sep 30, 2015 3:32 PM	Gelukkig kunnen we niets verzinnen,	
3	sep 30, 2015 2:51 PM	Persoonlijk vind ik alles prima ,kan eerlijk gezegd niets opnoemen .Ikortom 100% tevreden .	
4	sep 30, 2015 1:19 PM	Wellicht kan er ergens in de Polder Résidence een activiteitenkalender opgehangen worden voor familie en bezoekers van de bewoners. Zo kunnen we een bezoek goed afstemmen en kan voorkomen worden dat de bewoner niet thuis is. De activiteiten kalender kan uiteraard ook in een mail gestuurd worden naar de familie. Belangrijk dat er vooral de vooraf geplande uitjes op staan en niet als er bv gym is of als er zwemmen in de planning staat.	
5	sep 29, 2015 11:28 AM	Ik kan alleen maar zeggen, ga zo door, het gaat prima. Onze moeder ziet er goed uit en ze is gelukkig waar ze is.	
6	sep 29, 2015 10:34 AM	-	
7	sep 29, 2015 6:21 AM	geen	
8	sep 28, 2015 6:14 PM	Echt geen klagen!	
9	sep 28, 2015 3:43 PM	ik zou het niet weten volgens mij gaat alles prima	
10	sep 28, 2015 2:59 PM	Wat mij betreft gaat het prima zo, onze moeder wordt goed verzorgd, ze ziet er blij en goed uit.	

Breezand oktober 2015



## 2015 polder residence vragenlijst KTO

Dit was de laatste vraag. mocht u nog op of  
aanmerkingen hebben kunt u die onderstaand

Answer Options	Response Count
	8
<i>answered question</i>	8
<i>skipped question</i>	13

Number	Response Date	Response Text	Categorie s
1	okt 9, 2015 6:42 PM	Het gebouw, Jennifer en personeel en de omgang met de bewoners was erg bijzonder. Zo fijn dat dit op ons pad is gekomen en dat we nog zo iets moois konden bieden aan onze vader. Daar zijn we erg dankbaar voor.	
2	sep 30, 2015 3:34 PM	We zijn blij dat onze pa in de Polderresidence kan en mag wonen	
3	sep 30, 2015 2:52 PM	wij zijn ontzettend gelukkig dat onze moeder mag wonen in de Polder Residence .l	
4	sep 30, 2015 1:19 PM	De zadelkrukken voor het personeel zijn aan vervanging toe, stukje ergonomie	
5	sep 30, 2015 1:13 PM	Mijn vader wordt goed verzorgd en daar zijn we zeer tevreden over.	
6	sep 29, 2015 11:29 AM	Sorry, heb ik al gedaan bij de vorige vraag/opmerking.	
7	sep 29, 2015 6:21 AM	geen	
8	sep 28, 2015 3:00 PM	Ga zo door. Dikke pluim voor jullie allemaal.	

Breezand oktober 2015